

1. Ein Dienstleistungstag von Primas umfasst 8 Stunden. Dies gilt für Schulungen, Beratungen sowie Interim Management (Projektmanagement auf Zeit).
2. Für Leistungen, die mehr als 30 km vom jeweiligen Standort des Primas-Beraters/Trainers entfernt erbracht werden, verrechnen wir wie folgt:
 - jeweils gültiges amtliches Kilomergeld (derzeit: EUR 0,42) je km Fahrtstrecke mit PKW
 - sonstige Reisekosten (Taxis, Bahn, Flug, Bus, etc.) nach Aufwand
 - Aufenthaltskosten nach Aufwand; Reisezeiten gelten ebenso als Aufwand und werden daher nach Aufwand verrechnet.
3. Für Terminstornierungen von Seminaren seitens des Kunden gelten folgende Gebühren:
 - Stornierungen zwischen 3 und 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin: 30 % der zu verrechnenden Summe / Stornierungen innerhalb von 3 Wochen: 60 % / Stornierungen innerhalb einer Woche: 80 %
4. Für Terminstornierungen von Beratungen seitens des Kunden gelten folgende Gebühren:
 - Bei gleichzeitiger Vereinbarung eines neuen Termins: 10% der zu verrechnenden Summe / Bei Ausfall: 50%
5. Für Terminstornierungen von Tutorings/Coachings seitens des Kunden gelten folgende Gebühren:
 - Stornierungen zwischen 3 und 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin: 30 % der zu verrechnenden Summe / Stornierungen innerhalb von 3 Wochen: 60 % / Stornierungen innerhalb einer Woche: 80 % / Stornierungen innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen zum Termin: 100 %
6. Leistungen werden nach Erbringung, oder im Falle einer mehrmonatigen Leistungserstellung, je Monat anteilmäßig abgerechnet. Fakturierte Rechnungen sind prompt nach Erhalt (ohne Abzüge) fällig. Für Zahlungen, die später als 1 Monat nach Rechnungslegung erfolgen, werden Verzugszinsen fällig.
7. Die Preise werden jährlich der Inflation angepasst.
8. Personen, die von Primas im Rahmen dieses Angebots vorgestellt oder beim Kunden beschäftigt werden, dürfen im Zeitraum des Auftragsverhältnisses und bis zu 1 Jahr danach nicht direkt von dem betreffenden Kunden beauftragt oder anderweitig beschäftigt werden. Andernfalls kommt der dadurch verursachte Schaden (Umsatzausfall) zur Verrechnung.
9. Laufende Aufträge können von beiden Parteien mit einer Frist von 2 Monaten, jeweils zu Monatsende, gekündigt werden.
10. Im Zuge der Auftragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet. Zu diesen Daten gehören:
 - Name/n (Anrede, Titel, Vorname, Nachname) Email-Adresse/n
 - Firma, Kontaktdaten (Straße, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, Fax-Nummer)
 - Bereichsrelevante Anmerkungen (Anzahl Kursplätze, Kommentare, Anmerkungen)
11. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten gespeichert:
 - Kunden-Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
 - Zahlungstransaktionen / Bestelldaten
 - Sonstige Anmerkungen

Diese Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Gewährung des Datenzugangs an die Primas Berater:innen/Trainer:innen, die ihrerseits vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet sind.

Näheres finden Sie in unserer Datenschutzerklärung: <https://www.primas.at/datenschutzerklaerung/>

12. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.